



VÁŠ MOBILNÝ
OPERÁTOR

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU SWAN MOBILE, A. S.

Dňa 25. 05. 2018 nadobudlo účinnosť Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len Nariadenie). Cieľom Nariadenia je zvýšiť úroveň ochrany osobných údajov a posilniť práva občanov v oblasti ochrany osobných údajov.

Spoločnosť SWAN Mobile, a. s. postupuje pri spracúvaní osobných údajov plne v súlade s Nariadením. Zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov je pre nás maximálne dôležité.

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

SWAN Mobile, a. s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka 2958/B

2. Zodpovedná osoba

Kontaktné údaje osoby zodpovednej v spoločnosti SWAN Mobile, a. s. za ochranu osobných údajov: email: dpo@swanmobile.sk, poštová adresa: Landererova 12, 811 09 Bratislava.

3. Rozsah spracúvaných údajov

Spracúvame osobné údaje:

- a. zistiteľné z úradných dokladov Účastníka resp. štatutárneho zástupcu Účastníka,
- b. ktoré Účastník poskytol či už ústne alebo v predložených dokladoch v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní verejných služieb v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími osobitnými predpismi,
- c. získané v rámci alebo v súvislosti s plnením zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pričom sa jedná najmä o tieto osobné údaje Účastníka:
 - meno a priezvisko,
 - číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti,
 - telefonický kontakt,
 - e-mail,
 - dátum narodenia a rodné číslo,
 - štátne občianstvo,
 - adresa trvalého bydliska,
 - korešpondenčná adresa,
 - údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov, a
 - prevádzkové údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy.

4. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, resp. prenesenia čísla v súlade s ustanoveniami § 56 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK) a poskytovanie súčinností oprávneným orgánom štátu podľa osobitných právnych predpisov.



**VÁŠ MOBILNÝ
OPERÁTOR**

Spoločnosť SWAN Mobile, a. s. je oprávnená spracúvať osobné údaje Účastníka a Užívateľa aj bez ich súhlasu na iné účely a v inom rozsahu ako je uvedené vyššie, ak to dovoľuje alebo ustanovuje Nariadenie alebo iný všeobecne záväzný právny predpis.

Osobné údaje spracúvame aj na základe špecifického súhlasu dotknutej osoby a v tom prípade je účel spracúvania uvedený v predmetnom súhlase.

5. Podmienky spracúvania osobných údajov:

Udržiavame primerané technické, administratívne a fyzické prostriedky a opatrenia na ochranu osobných Sprostredkovateľa spracúvajú osobné údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých so spoločnosťou SWAN Mobile, a. s. v súlade s Nariadením. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene spoločnosti SWAN Mobile, a. s., je uverejnený na webovom sídle spoločnosti a je priebežne aktualizovaný.

Udržiavame primerané technické, administratívne a fyzické prostriedky a opatrenia na ochranu osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, neoprávnenou zmenou, neoprávneným zverejnením a prístupom, zneužitím. Osobné údaje v spoločnosti spracúvajú len osoby, ktoré boli poverené spracovaním osobných údajov a vyškolené.

V rámci spracúvania osobných údajov môže dochádzať k prenosu týchto osobných údajov do iných krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo do Indie, pričom sme prijali primerané záruky ochrany prenášaných osobných údajov a súkromia a základných práv a slobôd dotknutej osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Niektoré osobné údaje Účastníka môžu byť predmetom analýzy, vykonávanej aj prostriedkami automatizovaného spracúvania, výlučne za účelom zlepšenia kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb, platobných služieb alebo iných služieb Spoločnosti, zlepšenia kvality a optimalizácie elektronickej komunikačnej siete Spoločnosti avšak bez toho, aby výsledok takejto analýzy a jej vyhodnotenie bolo podkladom rozhodnutia, ktoré by vo vzťahu k Účastníkovi malo akékoľvek právne účinky.

6. Práva dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov

Dotknutá osoba má právo:

- požadovať od spoločnosti prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia,
- na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia,
- na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia,
- namietat spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia,
- na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia, a
- podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Článku 77 Nariadenia.

Svoje právo dotknutej osoby môžete uplatniť podaním žiadosti, v ktorej je potrebné uviesť čo presne požadujete. Žiadosť dotknutej osoby je možné podať:

- osobne na všetkých Predajných miestach spoločnosti s výnimkou Predajných miest na prevádzkach Slovenskej pošty, a.s., alebo
- písomne zaslaním žiadosti s úradne overeným podpisom žiadateľa na adresu sídla spoločnosti.